

## 【キャンセルポリシー】

当店は、みなさまに心地よいエステティックをご提供させていただくため、完全予約制となっております。

ご予約をキャンセル(予約変更)される場合は、ご予約日の前々日 19:00 までにご連絡お願い致します。

電話もしくはメールにてご連絡下さい。(日曜等、定休日の場合はメールのみ対応致します。  
[info@one-step1.net](mailto:info@one-step1.net))

それ以降のキャンセル(予約変更)、当日キャンセル・無断キャンセル・ご予約の変更は、キャンセル料が発生致します。

ご予約日の前々日 19:00 までにキャンセル (予約変更) のご連絡・・・無料

ご予約日の前々日 19:00 から前日正午までにキャンセル (予約変更) のご連絡・・・2,000 円

それ以降のキャンセル (予約変更)・・・3,000 円

ご予約時間の 3 時間前～1 時間前の直前キャンセル (予約変更)・・・4,000 円 (今後のご予約は先払いにてご予約をお受け致します)

無断キャンセル・・・5,000 円 (今後のご予約をお受け出来かねます)

コースの内容 (無料カウンセリングも含む)、所要時間に関係なく上記の料金を頂戴いたします。

ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い致します。